

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP VSTUPENEK

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „Obchodní podmínky pro nákup“) upravují práva a povinnosti společnosti Prague City Swim, z.s., IČO: 08138583, DIČ: CZ08138583 se sídlem Hajnova 179, Kladno, 272 01 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 71930 (dále jen „PCS“) a třetích osob při prodeji vstupenek na sportovní akci organizovanou Prague City Swim, z.s., dále i jako Pořadatel Akce.
2. Tyto Obchodní podmínky pro nákup tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem Akce jakožto prodávajícím a kupujícím vstupenek na Akci a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami pro nákup seznámil.
3. Pořadatel Akce prodává vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.praguecityswim.cz](http://www.praguecityswim.cz).

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Pořadatele Akce dodat kupujícímu vstupenky na Akci, a to v množství požadovaném kupujícím limitovaném dostupností vstupenek a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky.
2. Smlouva je uzavřena zaplacením vstupného ze strany kupujícího.
3. Pořadatel Akce se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného, s tím, že v případě nákupu vstupenek přes internet budou dodány v elektronické podobě na e-mail zadaný kupujícím a v případě nákupu vstupenek na místě konání Akce budou kupujícímu vstupenky dodány bezprostředně po zaplacení vstupného. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazeno vstupné za vstupenky v plné výši.
4. Doručením vstupenek kupujícímu ze strany Pořadatele Akce jsou veškeré závazky Pořadatele Akce vyplývající ze smlouvy splněny.

## III. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k akci, na níž jsou vstupenky zakoupeny

1. Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená Pořadatelem Akce. Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
2. Pořadateli Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo Pořadatele na vědomí.
3. Za platnost a pravost vstupenek zakoupených předem mimo webové stránky [www.praguecityswim.cz](http://www.praguecityswim.cz) Pořadatel Akce neodpovídá.

## IV. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky

1. Cena za každou vstupenku je uvedena na [www.praguecityswim.cz](http://www.praguecityswim.cz) . Platba za vstupenku je možná pouze platbou „Gopay“.
2. Platba „Gopay“ je poskytována společností Go pay s.r.o., IČO: 26046768, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030, se sídlem na adrese Planá 67, 370 01
3. Kupující souhlasí s tím, že vybráním služby „Gopay“ k platbě, souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Go pay s.r.o.
4. Pořadatel Akce nenese odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, nebo ze smluvního vztahu se společností Go pay s.r.o., jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.
5. Vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.

## V. Odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě Pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

## VI. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených na [www.praguecityswim.cz](http://www.praguecityswim.cz) se řídí těmito Obchodními podmínkami pro nákup a reklamačním řádem uvedeným v tomto čl. VI.
2. Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
3. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
4. Pořadatel Akce nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
5. V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 1 hodiny po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat Pořadatele Akce a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit Pořadateli Akce jméno, příjmení a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že Pořadatel Akce zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v předchozím odst. 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil Pořadateli Akce, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:
  - a. Pořadatel Akce se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním Akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný e-mail,
  - b. v případě, že již došlo ke konání Akce, se Pořadatel Akce zavazuje vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
6. V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který poskytl svůj e-mail o této skutečnosti vyrozuměn. Pořadatel Akce neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyrozumění se zpožděním.
7. Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu Akce, má kupující právo na vrácení vstupného nebo výměnu vstupenky za poukaz na další nákup. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději 5. (pátý) pracovní den následující po původním termínu Akce a pouze v případě, že vstupenka dosud nebyla využita. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že má zájem zúčastnit se Akce ve změněném termínu. V případě, že dojde ke změně termínu Akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), zůstává vstupenka v platnosti na tento změněný termín a kupující nemá právo na vrácení vstupného nebo výměnu vstupenky.
8. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení Akce, má kupující právo na vrácení vstupného nebo na poukaz na další nákup. Právo na vrácení vstupného nebo poukaz na další nákup může kupující uplatnit nejpozději 5. (pátý) pracovní den následující po termínu Akce. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má kupující právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup. V případě, že dojde k úplnému zrušení Akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), má kupující právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup.
9. Pořadatel Akce bude vstupné vracet níže popsaným způsobem a to pouze do výše finančních prostředků, které kupující uhradil.
10. V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odst. 7 až odst. 9 tohoto reklamačního řádu, bude

vstupné kupujícímu vráceno následujícím způsobem:

- a. v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.praguecityswim.cz](http://www.praguecityswim.cz) bude vstupné vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno,
- b. v případě nákupu vstupenky prostřednictvím „Gopay“ platby dle čl. IV. odst. 2 informuje Pořadatel Akce o stornu platby. Vstupné následně vrací kupujícímu Gopay s.r.o. dle svých obchodních podmínek.
- c. v případě vrácení vstupného prostřednictvím poukazu na další nákup, zašle Pořadatel Akce poukaz na kontaktní e-mail zadaný kupujícími při nákupu vstupenky.

#### 11. VII. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi Pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou Pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát –oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### VIII. Ochrana osobních údajů při nákupu

1. Pořadatel Akce během prodeje vstupenek zpracovává osobní údaje, které mu při nákupu vstupenky poskytne kupující, a to v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů.

2. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost kontaktovat Pořadatele Akce.

#### 3. IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

2. Pořadatel Akce je oprávněna kdykoliv změnit tyto Obchodní podmínky pro nákup.

4. Veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup a smluvní vztah mezi Pořadatelem a kupujícími se řídí českým právním řádem.

4. Veškeré spory vzniklé při nákupu vstupenek budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně.

V Praze dne 05. 01. 2023, Prague City Swim, z.s